



ZAPYTANIE OFERTOWE

Ogłoszenie o zamówieniu w trybie zapytania ofertowego, o wartości szacunkowej zamówienia poniżej 130 000 złotych netto

Oznaczenie sprawy: 12/2021/KCBTIK

Przedmiot zamówienia:

Usługa przygotowania i zapewnienia zaplecza technicznego na realizację oraz obsługę cyklu specjalistycznych szkoleń on-line

Zatwierdzam:

Dyrektor
Krajowego Centrum
Bankowania Tkanek i Komórek
w Warszawie

dr hab. n. med. Artur Kamiński

Warszawa, dn. 17/11/2021 r.



I. ZAMAWIAJĄCY

Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek, z siedzibą w Warszawie, ul. Tytusa Chałubińskiego 5; 02-004 Warszawa strona internetowa: <http://www.kcbtik.pl/>

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U.2021, 1129 ze zm.).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest *Usługa przygotowania i zapewnienia zaplecza technicznego na realizację oraz obsługę cyklu specjalistycznych szkoleń on-line*
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
3. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe,
80320000-3 Usługi edukacji medycznej.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia polegający na organizacji kompleksowej usługi szkolenia w terminie uzgodnionym z zamawiającym w okresie **01.12.2021 -23.12.2021 r.**

V. OFERTY CZĘŚCIOWE/WARIANTOWE

1. Zamawiający (nie) dopuszcza składania(e) ofert częściowych
2. Zamawiający (nie) dopuszcza składania(e) ofert wariantowych
3. Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedną usługę polegającą na zorganizowaniu wydarzenia – usługi organizacji i obsługi konferencji/ szkoleń w wersji on-line oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykaz usług wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie – **wzór wykazu załącznik nr 3**

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się poniższym kryterium i jego znaczeniem oraz będzie oceniać oferty w ww. kryterium w następujący sposób:

L.p.	Kryterium	Maksymalna liczba punktów (waga)
1	Cena oferty brutto (C)	85
2	Przedłużenie działania platformy szkoleniowej z wykładami dostępnymi do odsłuchania o dodatkowe 3 miesiące	15

1. W ramach kryterium „Cena oferty brutto” (C) oferta może otrzymać do 60 pkt. Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę, a każda następna według poniższego wzoru:

$$\text{liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{cena oferty brutto z najniższą łączną ceną}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 85 \text{ pkt}$$



W ramach ww. kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 85 pkt.

Pod pojęciem ceny Zamawiający rozumie cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U.2019.178 t.j.). Cena winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i uwzględniać cały zakres przedmiotu zamówienia. Wszystkie wartości określone w formularzu cenowym i ofertowym muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. W kryterium „**przedłużenie działania platformy z wykładami dostępnymi do odsłuchania o dodatkowe 3 miesiące**” (PD) Zamawiający przyzna 15 pkt Wykonawcy, który zaoferuje przedłużenie działania platformy szkoleniowej. Brak zaznaczenia odpowiedzi w formularzu oferty cenowej (**Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego) zostanie potraktowane jako udzielenie odpowiedzi negatywnej i spowoduje przyznanie 0 pkt.

Sposób wyliczenia:

Przedłużenie działania platformy o dodatkowe 3 miesiące: TAK 15 pkt, NIE 0 pkt

Ocena ofert dokonana będzie w ten sposób, że za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta, której suma uzyskanych punktów za ww. kryteria będzie największa.

VIII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU ORAZ OSOBY UPRAWNIONE

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
2. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej/przesyła do kręgu wykonawców.
3. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełnienia żądanych dokumentów i oświadczeń.
4. Wszelką korespondencję dotyczącą prowadzonego postępowania należy kierować na adres e-mail: sekretariat@kcbtik.pl, wskazany przez Zamawiającego.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego w pkt. X.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
3. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert upływa dnia **23/11/2021 r. o godzinie 10:00.**

Oferty należy kierować na adres e-mail: sekretariat@kcbtik.pl wskazany przez Zamawiającego.

XI. DO OFERTY NALEŻY DOŁĄCZYĆ

1. Dokumenty formalne Wykonawcy, takie jak:
 - 1) aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru), umowa konsorcjum (w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie). *Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r., poz. 346 t.j.);*
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania);
 - 3) wypełniony formularz oferta – **Załącznik nr 2**
 - 4) wykaz usług – **Załącznik nr 3**



XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- Oferta musi zawierać co najmniej:
 - wypełniony formularz „Oferta”, stanowiący **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego
 - dokument pełnomocnictwa (*jeśli dotyczy*).
 - wypełniony formularz „Wykaz usług” stanowiący **Załącznik nr 3**.
- Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nieulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
- Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski.
- Wykonawca składa tylko jedną ofertę, w której może być zaoferowana tylko jedna cena. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę (samodzielnie lub wspólnie z innymi Wykonawcami) wszystkie złożone przez niego oferty zostaną odrzucone.
- Oferta po jej otwarciu w terminie wyznaczonym na termin otwarcia ofert jest jawna i podlega udostępnieniu z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- Zamawiający wymaga aby oferta, wraz ze wszystkimi załącznikami była podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z wymaganiami zapytania ofertowego ponosi Wykonawca.

XIII. INNE INFORMACJE:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
- Oferty w postępowaniu są jawne.
- Ceny oferty mają być podane w PLN netto i brutto.
- Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione w Zapytaniu ofertowym.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w formularzu oferty.
- Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz KCBTiK.
- Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
- Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach. (*jeżeli dotyczy*)
- Zamawiający zastrzega sobie prawo, do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
- Jeżeli Wykonawca którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert lub postępowanie powtórzyć.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
- Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, muszą zostać oznaczone i opisane jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.



14. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy PZP.
15. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 5. Kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych - iod@kcbtik.pl. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO; Posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesy publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Nie przysługuje Pani/Panu :

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, ponieważ podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (dalej OPZ)

Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek (www.kcbtik.pl) jest jednostką podległą Ministrowi Zdrowia, której głównymi zadaniami są: organizowanie współdziałania krajowych i regionalnych banków, pełnienie funkcji referencyjnych i konsultacyjnych oraz sprawowanie nadzoru pod względem fachowo-medycznym, a także przygotowywanie programów szkoleń i organizowanie szkoleń osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość komórek, tkanek lub narządów.

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i zapewnienie zaplecza technicznego na realizację oraz obsługę specjalistycznych szkoleń on-line dla osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość pobieranych oraz przetwarzanych komórek i tkanek. Szkolenia są realizowane ze środków będących w dyspozycji Ministra Zdrowia w ramach Programu Wieloletniego pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej”, oraz zadań statutowych Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek.

Szczegóły dotyczące całego zamówienia organizacji szkolenia on-line.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy **przygotowania i zapewnienia zaplecza technicznego, organizacji i obsługi cyklu specjalistycznych szkoleń on-line (przygotowanie platformy szkoleniowej, nagranie wykładów i udostępnienie do odtworzenia na żądanie)**. W ramach całego wydarzenia zostaną zorganizowane wstępne, ustawiczne i uaktualniające szkolenia zdalne osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość komórek, tkanek lub narządów, a także na bezpieczeństwo biorców i dawców:

1. Aspekty formalne i praktyczne działalności ośrodków dawców szpiku
2. Aspekty formalne i praktyczne działalności banków komórek krwiotwórczych
3. Aspekty formalne i praktyczne działalności medycznych laboratoriów diagnostycznych wykonujących badania z zakresu diagnostyki transplantacyjnej
4. Kwalifikacja dawców i procedury pobierania tkanek od dawców zmarłych

Całość cyklu 4 szkoleń Zamawiający przewiduje przeprowadzić w uzgodnionym terminie **w okresie: 01/12/2021 r.– 23/12/2021 r.** Nagrania wykładów konieczne są do wykonania przed szkoleniem.

Szkolenia będą przeprowadzone zdalnie w formie nagrywanej transmisji poszczególnych wykładów składających się na szkolenie, które po nagraniu będą przeznaczone do emisji w Internecie i udostępnione do odtworzenia (każdy wykład jako osobny film/prezentacja - video na żądanie) na platformie szkoleniowej Wykonawcy (wykład prelegenta wspomagany prezentacją multimedialną, test wiedzy z odbytego szkolenia) dla wszystkich zakwalifikowanych uczestników szkolenia. **Po zakończonym szkoleniu administracja platformą szkoleniową zostanie przekazana Zamawiającemu, a wszystkie nagrania, w szczególności wykłady i prezentacje prelegentów zostaną przekazane do Zamawiającego na zewnętrznym nośniku danych.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany, przesunięcia terminu szkolenia on-line w przypadkach określonych w umowie, o czym zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę w terminie nie później niż na 5 dni przed planowanym rozpoczęciem uzgodnionym wcześniej z Wykonawcą lub w każdej chwili z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w tym obostrzeń dotyczących stanu epidemii.

Liczba jednoczesnego dostępu do szkoleń i kont na platformie musi zostać zapewniona dla minimum 500 uczestników.

Minimalny okres funkcjonowania platformy szkoleniowej 100 dni od dnia rozpoczęcia cyklu szkoleń.

W podstawowym zakresie cyklu 4 szkoleń, Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek przewiduje łącznie 40 godzin wykładów (o różnej długości) do nagrania i umieszczenia na platformie szkoleniowej. Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego nagrania wykładów przez prelegentów w programie PowerPoint z następczym ich eksportem do plików w formacie MP4, które zostaną przekazane Wykonawcy.

Ramowy harmonogram tzn. dokładne terminy rozpoczęcia i zakończenia wydarzenia Zamawiający uzgodni z Wykonawcą najpóźniej na 3 dni przed datą jego rozpoczęcia. W przypadku gdy zawarcie umowy nastąpi w terminie późniejszym, Zamawiający prześle harmonogram w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy.

Zamówienie obejmuje:

1. Zapewnienie wirtualnego studia nagrań i szkolenia on-line.
2. Zapewnienie dostępu do platformy szkoleniowej.
3. Zapewnienie obsługi.
4. Rejestrację i prowadzenie korespondencji z uczestnikami.
5. Przygotowanie i wydanie zaświadczeń i certyfikatów.
6. Organizację szkoleń zgodnie z programem szkolenia.
7. Zobowiązanie dotyczące RODO

Ad. 1. Zapewnienie wirtualnego studia nagrań i szkolenia on-line.

Wykonawca będzie zobowiązany:

- a) do zapewnienia wirtualnego studia wraz z zapleczem technicznym i profesjonalną obsługą aby umożliwić nagrania i odtworzenie wykładów,
- b) wykonania instrukcji nagrywania i zapewnienia wsparcia dla wykładowców przed oraz w trakcie nagrań,



- c) do zapewnienia własnego dostępu do Internetu z możliwością bezproblemowego nagrania wykładów i przeprowadzenia szkolenia,
- d) do nagrania wszystkich wykładów i umieszczenia ich na platformie szkoleniowej.

Ad. 2. Zapewnienie dostępu do platformy szkoleniowej.

Wykonawca będzie zobowiązany:

- a) do zapewnienia dostępu do odpowiedniej platformy umożliwiającej rejestrację, korespondencję z uczestnikami oraz przeprowadzenie szkolenia w wymaganej formie,
- b) do zapewnienia oprawy graficznej transmisji uzgodnionej i zatwierdzonej przez Zamawiającego,
- c) aby szkolenie, udostępnione do odtworzenia nagrane wykłady, były oznakowane zgodnie z wymogami Zamawiającego. Oznaczenia muszą zawierać system identyfikacji wizualnej, zgodny z logo Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek, Programu Wieloletniego pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej” oraz Ministerstwa Zdrowia,
- d) do zapewnienia możliwości dostępu on-line wszystkim zarejestrowanym użytkownikom poprzez platformę szkoleniową do prezentacji wykładów wraz z możliwością pobrania, zapisania prezentacji w formacie pdf oraz do odtworzenia nagrań przez minimum 30 dni od daty rozpoczęcia szkolenia przez danego uczestnika (bez możliwości pobrania, zapisania transmisji video wykładów), jak również ograniczenia dostępu określonym grupom użytkowników do określonych wykładów i nagrań zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, jak również przedłużenia dostępu do platformy szkoleniowej w razie potrzeby określonym użytkownikom.
- e) do kontaktu ze wskazanymi przez Zamawiającego prelegentami i dokonania nagrań w uzgodnionym z prelegentami czasie, wszystkich wykładów w celu umieszczenia ich na platformie szkoleniowej,
- f) zapewnienie niezbędnego oprogramowania (platformy szkoleniowej) do przeprowadzenia szkolenia z następującymi funkcjami:
 - wideo w jakości FullHD (1920x1080) i audio,
 - przeprowadzenia szkolenia z dostępem jednocześnie dla umówionej, oferowanej liczby osób,
 - możliwość odbioru transmisji na komputerze oraz urządzeniach mobilnych (tablet, smartfon),
 - możliwości monitorowania aktywności uczestników danego szkolenia – logowania, obejrzenie danego wykładu, pobranie pliku .pdf
 - możliwości przeprowadzenia testów sprawdzających dla wszystkich uczestników danego szkolenia w ciągu 3 miesięcy od momentu zakończenia danego szkolenia. Dany test będzie zawierał , co najmniej 20 pytań testowych wielokrotnego wyboru, 5 opcji odpowiedzi co najmniej 1 opcja prawidłowa, zmienna kolejność wyświetlanych pytań i zmienna kolejność odpowiedzi w poszczególnych pytaniach wyświetlanych dla poszczególnych uczestników, punktacja – 1 punkt za zaznaczenie wszystkich prawidłowych odpowiedzi przy jednoczesnym braku zaznaczenia odpowiedzi błędnej LUB punkty ułamkowe za zaznaczenie każdej z odpowiedzi prawidłowej przy jednoczesnym braku zaznaczenia odpowiedzi błędnej (1 odpowiedź prawidłowa – 1 punkt, 2 odpowiedzi prawidłowe – po 0.5 punktu za każdą zaznaczoną, 3 odpowiedzi prawidłowe – 0,33 punktu za każdą zaznaczoną a gdy wszystkie 1.0 punkt, 4 odpowiedzi prawidłowe – po 0.25 punktu za każdą zaznaczoną, 5 odpowiedzi prawidłowych – po 0.2 punktu za każdą zaznaczoną), automatyczne podliczenie otrzymanych punktów przez konkretnego uczestnika na wniosek osoby oceniającej (ocena dla całej grupy – brak konieczności sprawdzania poszczególnych testów), automatyczne przeliczenie punktacji w przypadku konieczności anulowania pytania.

Ad. 3. Zapewnienie obsługi.

Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) wydelegowania wykwalifikowanych osób, które przygotowują, przeprowadzają i będą sprawować nadzór nad szkoleniami od strony technicznej,
- b) weryfikacji nagrań, dokonania montażu i poprawek, dogrania materiału, dodania erraty do wykładów.

Ad. 4. Rejestracja i prowadzenie korespondencji z uczestnikami.

Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe przeprowadzenie rejestracji. Wykonawca po zawarciu umowy w terminie 3 dni przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu wzór/treść uzgodnionego zaproszenia na szkolenie z informacjami dotyczącymi elektronicznej rejestracji uczestników. Zamawiający umieści ogłoszenie wraz z zaproszeniem na szkolenie na stronie www Zamawiającego. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o przebiegu procesu rejestracji, codziennie w okresie rejestracji weryfikując i uzgadniając z Zamawiającym uprawnienia osób rejestrujących się do uczestnictwa w szkoleniu. W procesie rejestracji, poprzez elektroniczny formularz, należy zebrać niezbędne dane do wydania zaświadczenia z odbycia właściwego szkolenia. Wykonawca będzie na bieżąco drogą elektroniczną przysyłał rejestrującym się uczestnikom szkolenia on-line potwierdzenia lub odmowy rejestracji. Przez cały czas Wykonawca będzie również prowadził z uczestnikami niezbędną korespondencję.

Ad. 5. Zaświadczenia i certyfikaty.

Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) zebrania niezbędnych danych wymaganych do wydania Zaświadczeń o odbyłym szkoleniu od wszystkich uczestników szkolenia uprawnionych do uzyskania zaświadczenia,
- b) wykonania i wydania numerowanych Zaświadczeń, zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie szkoleń osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość komórek, tkanek lub narządów, a także



- bezpieczeństwo dawców i biorców (Dz. U. nr 64 z 2010 r. poz. 403 z późn. zm.), potwierdzających odbycie szkolenia (wstępne lub ustawiczne) on-line przez wszystkich uczestników szkoleń wg wytycznych i podanych nazw szkoleń przez Zamawiającego,
- c) stworzenia i przekazanie listy osób i wydanych zaświadczeń zawierającej dane niezbędne do wystawienia zaświadczenia,
 - d) umożliwienia wydrukowania przez osoby zarejestrowane, certyfikatu uczestnictwa w szkoleniu on-line nie będącego zaświadczeniem.

Zamawiający prześle Wykonawcy tytuły poszczególnych szkoleń niezbędne do wystawienia zaświadczeń. Zaświadczenia i certyfikaty muszą zawierać oznaczenia systemu identyfikacji wizualnej, zgodny z logo Zamawiającego i Programu Wieloletniego pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej”. Wzory logo w wersji papierowej Zamawiający prześle Wykonawcy po zawarciu umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania ostatecznej uzgodnionej wersji zaświadczenia i certyfikatu uczestnictwa w szkoleniu on-line drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail Zamawiającego na minimum 5 dni przed planowaną datą organizacji szkolenia do akceptacji przez Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego Wykonawca przygotowuje w formie elektronicznej (plik z rozszerzeniem „pdf”) osobne pliki z Zaświadczeniami dla uczestników, umożliwiające złożenie zbiorczo ale na każdym zaświadczeniu, kwalifikowanego podpisu elektronicznego w formacie PAdES, a także wydrukuje i prześle gotowe Zaświadczenia do odręcznego podpisania, zawierające wszystkie wymagane dane Zamawiającemu, a po ich podpisaniu, Wykonawca rozesła zaświadczenia do uczestników. Wykonawca udostępni wszystkim zarejestrowanym uczestnikom, wg uzgodnionego z Zamawiającym wzorem, certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu do wydrukowania we własnym zakresie.

Ad. 6. Organizacja zgodnie z programem szkolenia.

Szczegółowy program cyklu szkoleń i kolejności wykładów do umieszczenia na platformie szkoleniowej zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej na 5 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.

Wstępny program cyklu 4 szkoleń on-line przewiduje 10 godzin sesji nagraniowo-transmisyjnych wykładów na każde szkolenie. Zamawiający przewiduje ewentualne dodatkowe godziny na konsultacje i próby z kamerą, weryfikację nagrań, montażu i dokonanie poprawek, dogrania materiału, dodania erraty do wykładów.

Ad. 7. Zobowiązanie dotyczące RODO.

Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym zebrania oświadczeń od uczestników szkolenia, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji i rozliczenia szkolenia.

UWAGA:

ZA KAŻDYM RAZEM GDY MOWA JEST O UCZESTNIKACH SZKOLENIA ROZUMIE SIĘ PRZEZ TO RÓWNIEŻ WYKŁADOWCÓW CHYBA, ŻE OKREŚLONO INACZEJ.

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO SPRAWDZENIA PLATFORMY W RAMACH ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE SPEŁNIENIA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM SZCZEGÓLOWYM OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, PRZED WYBÓREM OFERTY NA CO OFERENT/WYKONAWCA WYRAŻA ZGODĘ I UMOŻLIWI ZAMAWIAJĄCEMU PRZEPROWADZENIE WIZJI I SPRAWDZENIE PLATFORMY.

JEŻELI ZAMAWIAJĄCY STWIERDZI, ŻE PROPONOWANA PLATFORMA NIE SPEŁNIA WYMOGÓW NINIEJSZEGO SZCZEGÓLOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, OFERTA WYKONAWCY ZOSTANIE ODRZUCONA.