



Zrealizowano ze środków będących w dyspozycji Ministra Zdrowia w ramach Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą "Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej"



Postępowanie nr 4/KC/2020

Załącznik nr 2 do SIWZ

SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek (www.kcbtik.pl) jest jednostką podległą Ministrowi Zdrowia, której głównymi zadaniami są: organizowanie współdziałania krajowych i regionalnych banków, pełnienie funkcji referencyjnych i konsultacyjnych oraz sprawowanie nadzoru pod względem fachowo-medycznym, a także przygotowywanie programów szkoleń i organizowanie szkoleń osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość komórek, tkanek lub narządów.

Przedmiot zamówienia:

Przygotowanie i zapewnienie zaplecza technicznego na realizację oraz obsługę specjalistycznych szkoleń on-line dla osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość pobieranych oraz przetwarzanych komórek i tkanek.

Szkolenia są realizowane ze środków będących w dyspozycji Ministra Zdrowia w ramach Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej”, oraz zadań statutowych Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek.

I. Szczegóły dotyczące całego zamówienia organizacji szkolenia on-line.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania i zapewnienia zaplecza technicznego, organizację i obsługę specjalistycznych szkoleń on-line (nagrania, transmisja na żywo, jak i do późniejszego odtworzenia). W ramach całego wydarzenia zostaną zorganizowane wstępne, ustawiczne i uaktualniające szkolenia zdalne osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość pobieranych oraz przetwarzanych komórek i tkanek:

1. Aspekty formalne i praktyczne działalności banku tkanek i komórek wydających tkanki i komórki do zastosowań innowacyjnych, w tym terapii zaawansowanych.
2. Aspekty formalne i praktyczne działalności banku krwi pępowinowej
3. Przetwarzanie i przechowywanie przeszczepów tkankowych

Całość szkoleń zostanie przeprowadzona w terminie uzgodnionym z Zamawiającym **w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 18/12/2020 r.**

Szkolenia będą przeprowadzone hybrydowo w formie nagrywanej transmisji na żywo jak również odtworzenia wcześniej nagranych wykładów (wykład prelegenta wspomagany prezentacją multimedialną, moderowany chat z uczestnikami szkolenia i możliwością zadawania pytań przez uczestników szkolenia) a po nagraniu wykłady prelegentów będą przeznaczone do późniejszego odtworzenia i emisji w Internecie na platformie Wykonawcy jako część szkolenia dla wszystkich uczestników szkolenia, a w szczególności dla osób, które nie mogły wziąć udziału w transmisji na żywo. Po zakończonym szkoleniu wszystkie nagrania, a w szczególności wykłady i prezentacje prelegentów zostaną przekazane do Zamawiającego.

Liczba jednoczesnego dostępu do szkoleń musi zostać zapewniona dla minimum 200 uczestników.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany, przesunięcia terminu szkolenia on-line w przypadkach określonych w umowie, o czym zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę w terminie nie później niż na 5 dni przed planowanym rozpoczęciem uzgodnionym wcześniej z Wykonawcą lub w każdej chwili z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w tym obostrzeń dotyczących stanu epidemii.

Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek przewiduje 6 dni nagraniowo-transmisyjnych (w tym 1 sobota) w podstawowym zakresie szkolenia.

Prawo opcji:

- 1) W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dodatkowych **maksymalnie 3 dni** nagraniowo-transmisyjnych w przypadku wystąpienia zmian lub okoliczności mających wpływ na należyte wykonanie umowy.
- 2) Rozliczenie dodatkowych dni nagraniowo-transmisyjnych realizowanych w ramach prawa opcji nastąpi wg stawki określonej w ofercie cenowej Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
- 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji przez cały okres obowiązywania umowy, jednakże nie później niż w terminie umożliwiającym wykonanie zakresu zamówienia objętego prawem opcji w terminie wykonania zamówienia.
- 4) W przypadku podjęcia decyzji o skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający prześle Wykonawcy na piśmie lub drogą mailową stosowne zlecenie wykonania prawa opcji, ze wskazaniem liczby zamawianych dodatkowych dni nagraniowo-transmisyjnych oraz terminu ich realizacji.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo nie skorzystania z prawa opcji, bądź skorzystania z prawa opcji jedynie częściowo, w jego maksymalnych granicach określonych w pkt 1). Wykonawcy nie przysługują roszczenia o zlecenie usług w ramach prawa opcji bądź zlecenie usług w maksymalnym zakresie prawa opcji.

Lokalizacja:

Wykonawca zapewni wirtualne studio wraz z zapleczem technicznym i profesjonalną obsługą aby umożliwić nagrania i/lub odtworzenie wykładów oraz połączenia zdalne z wykładowcami, moderatorami prowadzącymi szkolenie oraz uczestnikami szkoleń.

Ponadto część nagrań planowana jest w siedzibie Zamawiającego (ul. Tytusa Chałubńskiego 5, w Warszawie)

Ramowy harmonogram (tzn. dokładne godziny rozpoczęcia i zakończenia wydarzenia oraz godziny przerw szkolenia Zamawiający prześle najpóźniej na 7 dni przed datą jego rozpoczęcia. W przypadku gdy zawarcie umowy nastąpi w terminie późniejszym, Zamawiający prześle harmonogram w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Zamówienie obejmuje:

1. Zapewnienie studia nagrań i szkolenia on-line.
2. Zapewnienie dostępu do platformy.
3. Zapewnienie obsługi.
4. Przygotowanie technicznego planu przed webinarium.
5. Rejestrację i prowadzenie korespondencji z uczestnikami.
6. Przygotowanie i wydanie zaświadczeń i certyfikatów.
7. Organizację szkoleń zgodnie z programem szkolenia.
8. Zobowiązanie dotyczące RODO

Ad. 1. Zapewnienie studia nagrań i szkolenia on-line.

Wykonawca będzie zobowiązany:

- a) do zapewnienia wirtualnego studia wraz z zapleczem technicznym i profesjonalną obsługą aby umożliwić nagrania i/lub odtworzenie wykładów oraz połączenia zdalne z wykładowcami, moderatorami prowadzącymi szkolenie oraz uczestnikami szkoleń,
- b) aby osoby biorące udział w nagraniu bezwzględnie przestrzegały reżimu sanitarnego (maseczki, dezynfekcja powierzchni i dłoni), tylko osoba występująca przed kamerą (wykładowca, osoba prowadząca, moderator) mogą w czasie nagrania przebywać bez maseczek pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego dystansu oraz spełnienia aktualnych obostrzeń wynikających ze stanu epidemii,
- c) do zapewnienia środków do dezynfekcji i maseczek w razie potrzeby,
- d) w razie potrzeby do zapewnienia sprzętu niezbędnego do bezproblemowego przeprowadzenia profesjonalnych nagrań wykładów i poprowadzenia szkolenia, w tym:
 - komputerów,
 - nagłośnienia (wraz z mikrofonami z mikroportami),
 - kamer z możliwością nagrania w jakości co najmniej FullHD (1920x1080),
 - odpowiedniego oświetlenia do realizacji nagrań.
 - własnego dostępu do internetu z możliwością bezproblemowego przeprowadzenia szkolenia,
 - ścianki medialnej łukowej/tła typu POP UP z nadrukiem o minimalnych wymiarach 2,5 m szerokości i 2,2 m wysokości, oraz (2) dwóch pomocniczych roll-up'ów o wymiarach 1,2 m szerokości i 2,0 m wysokości, wszystko wg uzgodnionej treści z Zamawiającym zawierające oznaczenia systemu identyfikacji wizualnej, zgodnym z logo Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek, Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej” oraz Ministerstwa Zdrowia, które po zakończeniu szkoleniu przekaze Zamawiającemu,

Ad. 2. Zapewnienie dostępu do platformy.

Wykonawca będzie zobowiązany:

- a) do zapewnienia dostępu do odpowiedniej platformy umożliwiającej rejestrację i korespondencję z uczestnikami oraz przeprowadzenie szkolenia w wymaganej formie,
- b) do zapewnienia oprawy graficznej transmisji uzgodnionej i zatwierdzonej przez Zamawiającego,
- c) do umożliwienia widoku kilku okienek transmisji (wykład prelegenta, podgląd prezentacji multimedialnej, podgląd udostępnionego pulpitu komputera, podgląd moderowanego chatu z uczestnikami szkolenia) oraz możliwość zarządzania okienkami transmisji,
- d) do nadania transmisji w czasie rzeczywistym,
- e) aby szkolenie (transmitowane w czasie rzeczywistym oraz udostępnione do odtworzenia nagrane wykłady) były oznakowane zgodnie z wymogami Zamawiającego. Oznaczenia muszą zawierać system identyfikacji wizualnej, zgodny z logo Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek, Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej” oraz Ministerstwa Zdrowia,
- f) do zapewnienia możliwości dostępu on line (bez możliwości pobrania, zapisania wykładów przez uczestnika szkolenia na nośniku danych) wszystkim zarejestrowanym użytkownikom do wszystkich wykładów transmitowanych w czasie rzeczywistym, do prezentacji wykładów w formacie pdf oraz do

- odtworzenia nagrań przez platformę Wykonawcy przez minimum 30 dni od daty rozpoczęcia szkolenia, jak również ograniczenia dostępu określonym grupom użytkowników do określonych wykładów i nagrań zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego,
- g) do dokonania wcześniejszych nagrań poszczególnych wykładów prelegentów w celu późniejszej emisji podczas transmitowanego szkolenia w czasie rzeczywistym,
- h) do umożliwienia uczestnikom szkolenia do zadawania pytań dotyczących tematyki wykładu drogą mailową jak również zapewnienia dostępu do forum (pytania do prelegentów i fora szkoleń),
- i) zapewnienie niezbędnego oprogramowania (platformy) do przeprowadzenia szkolenia z następującymi funkcjami:
- wideo w jakości FullHD (1920x1080) i audio,
 - możliwość wyświetlania prezentacji i udostępniania ekranu Prowadzącego webinarium użytkownikom,
 - moderowanego czatu z uczestnikami szkolenia na żywo,
 - przeprowadzenia szkolenia na żywo z dostępem jednocześnie dla umówionej, oferowanej liczby osób,
 - możliwość odbioru transmisji na komputerze oraz urządzeniach mobilnych (tablet, smartfon),
 - zadawania pytań przez uczestników szkolenia
 - forum dyskusyjnego w ramach poszczególnych wykładów (pytania do prelegentów) i szkoleń koordynatorów (dyskusje ogólne).
 - przeprowadzenia końcowego testu zaliczeniowego – test w wyznaczonym terminie dla wszystkich uczestników danego szkolenia, co najmniej 20 pytań testowych wielokrotnego wyboru, 5 opcji odpowiedzi co najmniej 1 opcja prawidłowa, zmienna kolejność wyświetlanych pytań i zmienna kolejność odpowiedzi w poszczególnych pytaniach wyświetlanych dla poszczególnych uczestników, punktacja – 1 punkt za zaznaczenie wszystkich prawidłowych odpowiedzi przy jednoczesnym braku zaznaczenia odpowiedzi błędnej LUB punkty ułamkowe za zaznaczenie każdej z odpowiedzi prawidłowej przy jednoczesnym braku zaznaczenia odpowiedzi błędnej (1 odpowiedź prawidłowa – 1 punkt, 2 odpowiedzi prawidłowe – po 0.5 punktu za każdą zaznaczoną, 3 odpowiedzi prawidłowe – 0,33 punktu za każdą zaznaczoną a gdy wszystkie 1.0 punkt, 4 odpowiedzi prawidłowe – po 0.25 punktu za każdą zaznaczoną, 5 odpowiedzi prawidłowych – po 0.2 punktu za każdą zaznaczoną), automatyczne podliczenie otrzymanych punktów przez konkretnego uczestnika na wniosek osoby oceniającej (ocena dla całej grupy – brak konieczności sprawdzania poszczególnych testów), automatyczne przeliczenie punktacji w przypadku konieczności anulowania pytania

Ad. 3. Zapewnienie obsługi.

- a) wydelegowanie wykwalifikowanych osób, które przygotowują, przeprowadzają i będą sprawować nadzór nad szkoleniami od strony technicznej,
- b) moderacja czatu w trakcie trwania szkolenia na żywo we współpracy z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego,
- c) forum dyskusyjnego,
- d) do weryfikacji nagrań, dokonania montażu i poprawek, dogrania materiału, dodania erraty do wykładów

Ad. 4. Przygotowanie technicznego planu przed szkoleniem.

Wykonawca zorganizuje instrukcję nagrywania i wsparcie dla wykładowców przed oraz w trakcie nagrań zdalnych i na żywo, a także spotkanie, minimum na godzinę przed planowanym nagraniem wykładów i szkoleń przeprowadzanych z i w siedzibie Zamawiającego. W trakcie spotkania osoba wyznaczona przez Wykonawcę w ofercie do realizacji nagrania przeprowadzi konsultacje i próby z kamerą.

Ad. 5. Rejestracja i prowadzenie korespondencji z uczestnikami.

Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe przeprowadzenie rejestracji. Wykonawca po zawarciu umowy w terminie 7 dni przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu wzór/treść uzgodnionego zaproszenia na szkolenie z informacjami dotyczącymi elektronicznej rejestracji uczestników. Zamawiający umieści ogłoszenie wraz z zaproszeniem na szkolenia na stronie www Zamawiającego. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o przebiegu procesu rejestracji, codziennie w okresie rejestracji weryfikując i uzgadniając z Zamawiającym uprawnienia osób rejestrujących się do uczestnictwa w szkoleniu. W procesie rejestracji, poprzez elektroniczny formularz, należy zebrać niezbędne dane do wydania zaświadczenia z odbycia właściwego szkolenia. Wykonawca będzie na bieżąco drogą elektroniczną przysyłał rejestrującym się uczestnikom szkolenia on-line potwierdzenia lub odmowy rejestracji. Przez cały czas Wykonawca będzie również prowadził z uczestnikami niezbędną korespondencję.

Ad. 6. Zaświadczenia i certyfikaty.

Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) zebrania niezbędnych danych wymaganych do wydania Zaświadczeń o odbytych szkoleniach od wszystkich uczestników szkolenia uprawnionych do uzyskania zaświadczenia,
- b) wykonania i wydania numerowanych Zaświadczeń, zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie szkoleń osób, których czynności bezpośrednio wpływają na jakość komórek, tkanek lub narządów, a także bezpieczeństwo dawców i biorców (Dz. U. nr 64 z 2010 r. poz. 403 z późn. zm.), potwierdzających odbycie szkolenia (wstępne lub ustawiczne) on-line przez wszystkich uczestników szkoleń wg wytycznych i podanych nazw szkoleń przez Zamawiającego tj.
 - Aspekty formalne i praktyczne działalności banków tkanek i komórek wydających tkanki i komórki do zastosowań innowacyjnych, w tym terapii zaawansowanych,
 - Przetwarzanie i przechowywanie przeszczepów tkankowych,
 - Aspekty formalne i praktyczne działalności banków krwi pępowinowej,
- c) stworzenia i przekazanie listy osób i wydanych zaświadczeń zawierającej dane niezbędne do wystawienia zaświadczenia,
- d) umożliwienia wydrukowania przez osoby zarejestrowane, certyfikatu uczestnictwa w szkoleniu on-line nie będącego zaświadczeniem.

Zamawiający przekazuje Wykonawcy tytuły poszczególnych szkoleń niezbędne do wystawienia zaświadczeń. Zaświadczenia i certyfikaty muszą zawierać oznaczenia systemu identyfikacji wizualnej, zgodny z logo Zamawiającego i Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą „Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej”. Wzory logo w wersji papierowej Zamawiający przekazuje Wykonawcy po zawarciu umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania ostatecznej uzgodnionej wersji zaświadczenia i certyfikatu uczestnictwa w szkoleniu on-line drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail Zamawiającego



Zrealizowano ze środków będących w dyspozycji Ministra Zdrowia w ramach Programu Wieloletniego na lata 2011-2020 pod nazwą "Narodowy Program Rozwoju Medycyny Transplantacyjnej"



na minimum 7 dni przed planowaną datą organizacji szkolenia do akceptacji przez Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego Wykonawca przygotowuje w formie elektronicznej (plik z rozszerzeniem „pdf”) umożliwiającą złożenie na każdym zaświadczeniu osobno kwalifikowanego podpisu elektronicznego w formacie PAdES, a także wydrukuje i przekaże gotowe Zaświadczenia do odręcznego podpisania, zawierające wszystkie wymagane dane Zamawiającemu. Wykonawca udostępni wszystkim zarejestrowanym uczestnikom, wg uzgodnionego z Zamawiającym wzorem, certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu do wydrukowania we własnym zakresie.

Ad. 7. Organizacja zgodnie z programem szkolenia.

Szczegółowy program szkolenia zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.

Ramowy program szkoleń on-line przewiduje codziennie 8 godzin sesji nagraniowo-transmisyjnych oraz ewentualne dodatkowe godziny przed i po transmisjach na konsultacje i próby z kamerą, weryfikację nagrań, montażu i dokonanie poprawek, dogrania materiału, dodania erraty do wykładów. W trakcie sesji nagraniowo-transmisyjnych przewiduje się minimum 5 minutowe przerwy na każdą godzinę.

Ad. 8. Zobowiązanie dotyczące RODO.

Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym zebrania oświadczeń od uczestników szkolenia, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji i rozliczenia szkolenia.

UWAGA:

ZA KAŻDYM RAZEM GDY MOWA JEST O UCZESTNIKACH SZKOLENIA ROZUMIE SIĘ PRZEZ TO RÓWNIEŻ WYKŁADOWCÓW CHYBA, ŻE OKREŚLONO INACZEJ.

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO PRZEPROWADZENIA WIZJI LOKALNEJ OBIEKTÓW BĘDĄCYCH MIEJSCEM ORGANIZACJI WYDARZEŃ ORAZ SPRAWDZENIA PLATFORMY W RAMACH ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE SPEŁNIENIA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM SZCZEGÓŁOWYM OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, PRZED WYBOREM OFERTY NA CO OFERENT/WYKONAWCA WYRAŻA ZGODĘ I UMOŻLIWI ZAMAWIAJĄCEMU PRZEPROWADZENIE WIZJI I SPRAWDZENIE PLATFORMY.

JEŻELI ZAMAWIAJĄCY STWIERDZI, ŻE ZAOFEROWANA PRZEZ WYKONAWCĘ LOKALIZACJA LUB PROPONOWANA PLATFORMA NIE SPEŁNIA WYMOGÓW NINIEJSZEGO SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, OFERTA WYKONAWCY ZOSTANIE ODRZUCONA.