

Warszawa, 2019-12-09

**Postępowanie nr 6/KC/2019**

**Pakiet 1**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Zakup zasobów, w tym informatycznych umożliwiających śledzenie losów komórek i tkanek** Przedmiotem zamówienia jest: Aktualizacja oprogramowania Asseco Poland S.A. producent Asseco Poland S.A. z dostosowaniem do automatycznego generowania etykiet SEC i ich wydruku w 2 podmiotach, w ramach których działa bank tkanek i komórek w rozumieniu ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t. j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1000 ze zm.):

**Nawiązując do przesłanych pytań Zamawiający odpowiada w następujący sposób:**

Pytanie nr 1:

Zamawiający we wzorze umowy w art. 1 , pkt 1 wskazuje:

„Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup zasobów, w tym Informatycznych umożliwiających śledzenie losów komórek i tkanek - aktualizacji oprogramowania Asseco Poland S.A. producent Asseco Poland S.A. z dostosowaniem do automatycznego generowania etykiet SEC i ich wydruku w 5 podmiotach, w ramach których działa bank tkanek i komórek w rozumieniu ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t. j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1000 ze zm.) – Pakiet nr 1 - dla Krajowego Centrum Bankowania Tkanek i Komórek w Warszawie, zgodnie z ofertą cenową i opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy”

Natomiast w Załączniku nr 1 jest zapis mówiący o 2 ośrodkach:

Wykaz podmiotów, w ramach których działa bank tkanek i komórek:

1. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 w Lublinie REGON: 431029234; NIP: 7122429274; KRS: 0000005919 ul. Staszica 16, 20-081 Lublin Bank Tkanek Oka [europejski kod banku tkanek i komórek PL000597]

2. Bank Tkanek Oka w Warszawie REGON: 011221681; NIP: 1131941301 Al. Solidarności 67, 03-401 Warszawa [europejski kod banku tkanek i komórek PL001272]

Prosimy o wskazanie który zapis jest właściwy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający we wzorze Umowy w § 1, pkt 1 wskazał omyłkowo 5 podmiotów zamiast 2 tak jak zostało to ujęte w Załączniku nr 1 do SWIWZ (Pakiet1).

Zgodnie z (Załącznikiem nr 1 do SWIWZ) formularzem oferty cenowej oraz przedmiotem zamówienia Pakiet 1 Postępowania 6 KC/2019 dotyczy dwóch podmiotów:

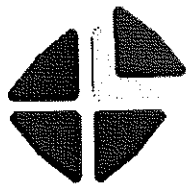
1. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 w Lublinie REGON: 431029234; NIP: 7122429274; KRS: 0000005919 ul. Staszica 16, 20-081 Lublin Bank Tkanek Oka [europejski kod banku tkanek i komórek PL000597]

2. Bank Tkanek Oka w Warszawie REGON: 011221681; NIP: 1131941301 Al. Solidarności 67, 03-401 Warszawa [europejski kod banku tkanek i komórek PL001272]

Otrzymują:  
wszyscy zainteresowani.

Przewodniczący Komisji Przetargowej  
Tomasz Czech

*Tomasz Czech*



Warszawa, dn. 10.12.2019 r.

## Postępowanie Nr 6/KC/2019

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup zasobów, w tym informatycznych, umożliwiających śledzenie losów komórek i tkanek

### Nawiązując do przesłanych pytań Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

#### Postanowienia do par. 8, propozycja:

„Strony ustalają, że łączna suma kar umownych wymaganych od każdej ze Stron ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia netto.”

„Łączna wartość odszkodowania i kar umownych nie przekroczy wartości usług netto.”

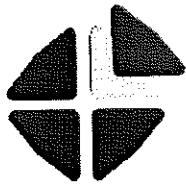
„Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści”

#### **Uzasadnienie:**

1. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto, VAT nie jest wynagrodzeniem tylko podatkiem do odprowadzenia do budżetu państwa, dlatego nie ma uzasadnienia dla liczenia kar od kwoty wyższej niż wynagrodzenie Wykonawcy (kwota netto jest wynagrodzeniem)
2. W ust. 11 c analizując zdanie rozumiemy, że wkradła się omyłka i chodziło o „zwłokę” jak w dalszej części tego zdania i pozostałych ust. 1.1 a), b), d).
3. Wykonawca argumentuje dodanie powyższych limitów kar i odszkodowań tym, że brak takich ograniczeń musiałby skutkować znaczącym podwyższeniem wartości ofert i samej umowy. W konsekwencji, wartość umowy znacząco odbiegałaby od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z Kodeksem dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT (dokument przygotowany na zlecenie Urzędu Zamówień Publicznych, aktualna treść pod adresem:

[https://www.uzp.gov.pl/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0016/24244/Analiza\\_dobrych\\_praktyk\\_w\\_zakresie\\_realizacji\\_umow\\_IT.pdf](https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf)): „odpowiedzialność stron winna być ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona (tu Wykonawca – przypis Pytającego) będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony”. To samo dotyczy wprowadzenia limitu odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy - Wykonawca nie powinien ponosić ryzyka przewyższającego całkowitą wartość projektu IT, jak również ponosić odpowiedzialności odszkodowawczej o wartości, która mogłaby prowadzić do przysporzenia Zamawiającego (niezgodne z zasadami kształtującymi odpowiedzialność odszkodowawczą na gruncie Kodeksu cywilnego).



Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

**Odpowiedź: § 8 ust. 4 otrzymuje brzmienie:**

„Strony ustalają, że łączna suma kar umownych wymaganych od każdej ze Stron ograniczona jest do wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.

**W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Propozycja wyłączenia rękojmi w związku z udzieleniem gwarancji par. 6:**

„W zakresie dopuszczalnym przez prawo gwarancja ta jest wyłączna i zastępuje jakiegokolwiek inne, wyraźne lub dorozumiane gwarancje. W szczególności strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego regulujących odpowiedzialność strony z tytułu rękojmi do umowy i umów zawartych na jej podstawie.”

**Uzasadnienie:**

Wykonawca argumentuje propozycję zastąpienia rękojmi gwarancją tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest udzielanie rękojmi. Zwłaszcza, że ciężko jest sprecyzować o jakiej rękojmi możemy mówić w tym projekcie. Czy to będzie rękojmią z KC czy z prawa autorskiego? Co więcej zakres uprawnień z cywilistycznej rękojmi jest niedostosowany do rynku IT. Takie ryzyko bezzasadnie podwyższa wartość oferty Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

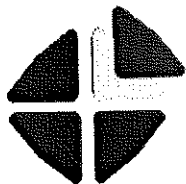
**Propozycja dodania Klauzuli Informacyjnej w brzmieniu:**

„Załącznik do umowy.....”

***Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy .... (tzw. Personelu realizującego umowę)***

**Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych jest ..... (administrator).



**Dane kontaktowe:**

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: ..... lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

**Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy zawartej pomiędzy administratorem a ..... a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.

**Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:**

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od .....

**Okres, przez który dane będą przetwarzane:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a .....

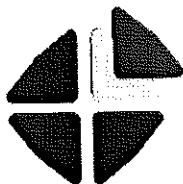
**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in.:

- do uzupełnienia podwykonawca o ile jest podany w umowie
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków,
- osobom upoważnionym przez administratora,

oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in.:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,
- przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.



## **Przekazywanie danych osobowych poza EOG:**

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

## **Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **Profilowanie:**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane."

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wprowadzenie klauzuli informacyjnej Wykonawcy jako załącznika do umowy.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż w Pakiecie nr 2 (formularz oferty cenowej), w zakresie pkt D.26 - wzorcowanie czujników temperatury w akredytowanym laboratorium (PCA) nie dotyczy czujnika temperatury -150°C (nie jest wymagane wzorcowanie czujnika w akredytowanym lab. PCA – ze względu na wykorzystywanie zamrażarki - 150°C tylko do przechowywania próbek nieistotnych z punktu widzenia przygotowywanych przeszczepów tkankowych w SBBTiK KCBTiK.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Tomasz Czech