

Postępowanie nr 5/KC/2018

Załącznik nr 2C do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PAKIET nr 3

Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup i dostawa oprogramowania wraz z zestawem komputerowym pełniącym rolę serwera w liczbie 24 szt. Szczegółowy opis zestawu komputerowego znajduje się w załączniku 1 do SIWZ. Oprogramowanie, jak i system operacyjny komputera musi być zainstalowane, aktywowane, skonfigurowane pozwalające na pracę bezpośrednio po włączeniu komputera na jednym stanowisku z możliwością dołączenia do oprogramowania przez użytkownika kolejnych czterech stacji roboczych.

Zamawiający w ramach realizowanego programu Ministerstwa Zdrowia NPRMT - „Zakup zasobów, w tym informatycznych, umożliwiających śledzenie losów komórek i tkanek” we własnym zakresie przekaże 24 podmiotom (bankom tkanek i komórek w Polsce) po 1 zestawie komputerowym z oprogramowaniem oraz wykupioną 12 miesięczną asystą techniczną dot. przekazywanego oprogramowania.

Oprogramowanie: **Oprogramowanie do ewidencji i śledzenia losów przetwarzanych oraz testowanych komórek i tkanek** z przeznaczeniem dla banków tkanek i komórek w rozumieniu ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t. j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1000 ze zm.)

Oprogramowanie musi pozwalać na pracę na minimum 2 do 5 stanowiskach/stacjach roboczych jednocześnie.

Łączna liczba stanowisk / stacji roboczych musi wynosić minimum 72szt. (dla 24 zestawów - średnio po 3 stacje robocze).

O podziale liczby stanowisk / stacji roboczych dla poszczególnych podmiotów zdecyduje Zamawiający na etapie uruchomienia po analizie wykorzystania.

Dostawa oprogramowania wraz z zestawem komputerowym pełniącym rolę serwera w ilości 24 szt. do siedziby Zamawiającego.

Wymagania podstawowe Oprogramowania:

1. oprogramowanie w języku polskim;
2. rejestr testowy oraz rejestr produktywny
3. rejestracja preparatów komórkowych i tkankowych;
4. dwukierunkowe śledzenie losów komórek i tkanek przeznaczonych do przeszczepienia lub zastosowania u ludzi (od dawcy do biorcy i od biorcy do dawcy), w tym ewidencjonowanie/dokumentację czynności ich pobierania, gromadzenia, przetwarzania, sterylizacji radiacyjnej, przechowywania, dystrybucji, dopuszczania do obiegu;
5. spełnienie założeń standardu ISBT128;
6. automatyczne generowanie Jednolitego Kodu Europejskiego SEC (na protokołach oraz etykietach ostatecznych);
7. drukowanie etykiet:
 - donacyjnych, kwarantanny, dopuszczenia do przetwarzania, przetwarzania, karencji, zgodnych ze standardem ISBT128 oraz uwzględniających kody 1D oraz 2D
 - ostatecznych: dopuszczenia do obiegu, dystrybucyjnych zgodnych ze standardem ISBT128 oraz uwzględniających kod SEC i kody 1D oraz 2D;
8. rejestracja zużycia materiałów;
9. rejestracja zdarzeń i reakcji niepożądanych;
10. prowadzenie dokumentacji procedur z wydrukiem protokołów z zakresu przetwarzania komórek i tkanek w Banku Tkanek i Komórek;

11. moduł rejestracji dawcy / donacji / pobrania w powiązaniu z modułem rejestracji preparatów tkankowych i komórkowych.
12. zapisywanie i przegląd historii aktywności (log/dziennik operacji)
13. rejestracja materiałów i preparatów z opcją automatyzacji, wykorzystaniem skanera kodów i wykonywania określonej czynności na preparatach wprowadzonych "odczytem" skanera
14. dodawanie zeskanowanych dokumentów papierowych.
15. oznaczanie wykonania sterylizacji radiacyjnej preparatów komórkowych i tkankowych.
16. moduł przekazywania/wpisywania wyników wirusologicznych;
17. narzędzie do projektowania etykiet (szablony) z niepowtarzalnym numerem donacji zgodnym z systemem ISBT i kodem SEC, z możliwością umieszczenia na etykiecie kodów kreskowych 1D oraz kodów 2D;
18. oprogramowanie zgodne z Dyrektywą Komisji (UE)2015/565 z dnia 8 kwietnia 2015 r.
19. moduł raportów z możliwością wydruku oraz eksportu dowolnych danych;
20. wydruk etykiet za pośrednictwem bufora wydruku;
21. kompatybilne z drukarkami kodów kreskowych 1D oraz 2D w tym z Toshiba seria B-FV4T;
22. kompatybilne ze skanerami 1D i 2D w tym z Skaner Honeywell Xenon 1902g;
23. spełnienie założeń RODO;
24. instrukcja obsługi w wersji papierowej oraz elektronicznej w języku polskim;

Asysta techniczna:

Wykonawca udziela gwarancji w ramach asysty technicznej na prawidłowe działanie oprogramowania do ewidencji i śledzenia losów przetwarzanych oraz testowanych komórek i tkanek objętego przedmiotem umowy w okresie **12 miesięcy**, licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przedmiotu umowy. Po upływie tego okresu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu asysty technicznej na dalszy okres na podstawie odrębnej umowy (z zastosowaniem stawek nie wyższych niż ustalone w niniejszym postępowaniu przetargowym w okresie kolejnych 24 miesięcy).

Szczegółowe wymagania dotyczące asysty technicznej:

1. Okres trwania asysty technicznej 12 miesięcy.
2. Asysta techniczna prowadzona w języku polskim.
3. Zdalna diagnoza problemów technicznych i zdalne usuwanie tych problemów.
4. Usuwanie awarii wg procedur i w terminach określonych w umowie.
5. Aktualizacje:
 - Utrzymanie bieżące oprogramowania wraz z aktualizacjami w zgodności ze standardem ISBT128 w oparciu o wytyczne organizacji ICCBBA.
 - słowników o nowe definicje preparatów komórkowych i tkankowych.
6. Optymalizację efektywności działania Oprogramowania na podstawie analizy logów oraz bazy danych.
7. Zagwarantowane szkolenie w I kwartale 2019 r. z obsługi oprogramowania dla przyszłych Użytkowników 24 Podmiotów w Polsce, szkolenie/warsztaty zorganizowane w siedzibie KCBTiK podzielone na minimum 5 grup szkoleniowych.